

スポーツ施設予約システム(オーパス)に関するよくあるお問い合わせ

質問	回答
<p>オーパスの登録窓口はどちらですか。</p>	<p>オーパス登録窓口は下記5か所です。</p> <p>①市役所 市民スポーツ支援課 ㊦:荒本北1-1-1 14階 ㊧:06-4309-3282</p> <p>②市役所 公園課 ㊦:荒本北1-1-1 14階 ㊧:06-4309-3228</p> <p>③花園中央公園管理事務所 ㊦:松原南1-1-43 ㊧:072-960-3426</p> <p>④緩衝緑地公園管理事務所 ㊦:中新開2-7-17 ㊧:072-966-4661</p> <p>⑤金岡公園管理事務所 ㊦:衣摺1丁目2番 ㊧:06-6723-0735</p>
<p>中学生でも登録できますか。</p>	<p>中学生は登録できません。 利用登録は15歳以上です。</p>
<p>営業時間外(休日)でも申請はできますか。</p>	<p>③④⑤では休日も営業していますが、登録に時間がかかる場合がございますので、あらかじめお電話で確認の上、ご登録にお越しく下さい。</p>
<p>平日に窓口に行けません。代理の方でも申請はできますか。</p>	<p>代理の方でも申請できます。ただし、委任状が必須となります。委任状の様式は問いませんが、市のHPでもダウンロードできます。</p>
<p>利用できる金融機関はどちらですか。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・三菱UFJ銀行 ・りそな銀行 ・三井住友銀行 ・みずほ銀行 ・関西みらい銀行 ・のぞみ信用組合 ・大阪シティ信用金庫
<p>オーパス登録の資格はありますか。</p>	<p>15歳以上であれば個人、団体登録ともに東大阪市民問わずどなたでも登録ができます。ただし、抽選申込できるのは市内登録の方のみです。</p> <p>【個人登録の条件】 市内在住、在勤、在学いずれかを満たす。</p> <p>【団体登録の条件】 5人以上で構成され、過半数の方が市内在住、在勤、在学を満たす。</p>

スポーツ施設予約システム(オーパス)に関するよくあるお問い合わせ

質問	回答
個人登録と団体登録の違いはありますか。	利用できる施設が異なります。 (4ページ参照)
オンライン(ネット)で登録はできますか。	登録は窓口のみでしか取り扱っておりません。
郵送での申請はできますか。	ご本人様確認をさせていただいておりますので窓口にお越しください。
申請書の金融機関承諾印は登録している支店で押印してもらえばいいですか。	金融機関承諾印は登録した金融機関であれば登録の支店以外でも押印が可能です。
申請時に準備するものはありますか。	<ul style="list-style-type: none"> ・申請書(金融機関承諾印押印済み) ・【団体登録をする場合】団体登録名簿 ・本人確認書類(マイナンバー・免許書等) ・【代理申請を行う場合】委任状 ・【代理申請を行う場合】代理申請に来られる方の本人証明書類
市内団体登録の場合、代表者は市内でないといけませんか。	5人以上で構成され、過半数の方が市内在住、在勤、在学を満たしている場合、代表者の住所等は問いません。
市外登録では施設を予約することができませんか。	市外登録では抽選申込をすることはできませんが、抽選が終わった後の空き申込であれば、施設を予約することができます。
代表者と口座名義人は同一名義でなくてはいけませんか。	原則、同一名義での申請です。
市内・市外の登録に違いはありますか。	抽選申込できるのは市内登録の方のみです。又料金が異なる施設がございます。
カードを紛失しました。	④市民スポーツ支援課の窓口までお越しください。再発行手数料は200円必要となります。
パスワードを忘れてしまいました。	オーパス登録窓口へお問い合わせください。本人確認の上、初期パスワードに変更させていただきます。
登録情報を変更したいのですが。	<p>【代表者名・住所・連絡先等】の場合 HP又は窓口で申請書をとっていただき④～⑤のいずれかの窓口申請してください。</p> <p>【口座情報】の場合 HP又は窓口で申請書をとっていただき金融機関に申請書を提出し、④～⑤のいずれかの窓口申請してください。</p>
口座に使用料を入れるのを忘れていて引き落としができませんでした。お支払いはどのようにすればよろしいですか。	口座引き落としは使用日の翌月の20日(1回目)、翌々月の20日(2回目)の2回行われます。1回目に引き落としができなかった場合は翌々月の20日までに口座に使用料を納めておいてください。
2回目の引き落とし日でも引き落としができませんでした。	担当部署より振込の通知文書又は電話があります。その指示に従い早急にご対応ください。使用料の振り込みが確認できるまでオーパスにはログインができません。

スポーツ施設予約システム(オーパス)に関するよくあるお問い合わせ

質問	回答
<p>期限内に更新ができませんでした。更新のページがないのですが更新はできますか。</p>	<p>期限の1月前から更新作業ができますが、期限を過ぎた場合、ご自身で作業できません。更新する場合は更新料300円をご準備いただき、④の窓口まで直接お越しください。 ※ただし更新期限から3年が過ぎた場合は廃止となるため更新ができません。再度新規登録ください。</p>
<p>更新作業時に暗証番号を入れても更新ができません。</p>	<p>更新のための暗証番号はログインのパスワードと異なります。申請時に決めていただいた4桁の数字です。 不明な場合、④市民スポーツ支援課へお問合せください。本人確認のうえ、暗証番号をお伝えします。</p>
<p>予約日の天気が雨天予報です。どのようにキャンセルができますか。</p>	<p>天候不良時の施設利用の可否の決定は、施設の管理者が行います。利用者独自で判断なさらず、当日に各施設にお問い合わせください。利用者の判断でキャンセルされた場合、通常の料金が発生する場合がございます。管理者が天候不良により利用できないと判断した場合は、使用料の口座引き落としは行いません。</p>
<p>当日予約はできますか。</p>	<p>オーパスで当日予約はできませんので、直接利用したい施設にお問い合わせください。</p>
<p>予約したが使用しなくなったのでキャンセルできますか。</p>	<p>キャンセルはご自身のオーパスからすることができます。ただしキャンセル料がかかります。料金はキャンセル日によって異なりますのでご注意ください。</p>
<p>営利目的での使用はできますか。</p>	<p>入場料を徴収する等、営利目的の利用の場合、オーパスで予約することはできません。施設に直接お問い合わせください。</p>

施設別登録利用区分

○オーパスで利用できる本市の施設と利用できる登録の区分は、次のとおりです。

種類	施設名	利用可能な登録区分	
		抽選申込	空き申込
体育館	総合体育館(東大阪アリーナ)	団体登録のみ	団体登録のみ
	東体育館	団体登録のみ	団体登録のみ
	市民ふれあいホール	団体登録のみ	個人・団体登録
	スポーツホール(かがやき)	団体登録のみ	個人・団体登録
庭球場	中部緑地庭球場	個人登録のみ	個人登録のみ
	金岡公園庭球場	個人登録のみ	個人登録のみ
	三ノ瀬公園軟式庭球場	個人登録のみ	個人登録のみ
	荒本西公園庭球場	個人登録のみ	個人登録のみ
	水走ルーフ庭球場	申込できません	申込できません
	長瀬青少年運動広場庭球場	個人登録のみ	個人登録のみ
野球場	吉原公園野球場	団体登録のみ	個人・団体登録
	金岡公園野球場	団体登録のみ	個人・団体登録
	布施公園野球場	団体登録のみ	個人・団体登録
	本庄南公園野球場	団体登録のみ	個人・団体登録
	菱屋東公園児童野球場	団体登録のみ	個人・団体登録
	花園中央公園野球場	団体登録のみ	個人・団体登録
	長瀬青少年運動広場野球場	団体登録のみ	個人・団体登録
	荒本青少年運動広場野球場	団体登録のみ	個人・団体登録
市民広場	稲葉市民広場	団体登録のみ	団体登録のみ
	石切市民広場	団体登録のみ	団体登録のみ
	池島市民広場	団体登録のみ	団体登録のみ