

(1) 観光課 観光推進担当

1 訪日外国人旅行者受入環境整備事業

26年度予算額1,512千円 (25年度予算額2,762千円)

【事業概要】

羽田空港が近い立地、外国人観光客にとっては前泊・後泊に有利な立地及び銭湯や商店街といった既存の観光資源を活用し、外国人旅行者の受入環境を整備するため、外国人向けの情報提供の充実や民間事業者の外国人受入機運を高める事業を実施します。

(1) 外国人向けパンフレットの配布

外国人向けパンフレットは、空港内観光情報コーナー、ホテル、店舗等にて配布しています。

(2) 大田区ウェルカムショップ

大田区ウェルカムショップ登録制度は、区内の宿泊施設、飲食店、販売店、公衆浴場、記念館、博物館等が対象となります。登録は、随時受付けています。

平成26年度は次の事業を実施します。

- ① 大田区ウェルカムショップのフォローアップ(アンケート・ヒアリング調査等)
- ② 大田区ウェルカムショップの拡充
- ③ 外国人向け既存コース紹介パンフレットの修正・増刷 など

【25年度実績】

(1) ガイドパンフレット「蒲田ガイド」「大田区ガイド」の増刷

蒲田ガイド

蒲田周辺宿泊施設から羽田空港へ向かう途中に楽しめるよう、利用者が立ち寄り施設を主体的に選択できるように情報提供しました。

- ・仕様：A5サイズ 中綴じ、フルカラー20ページ
  - ・言語：日本語、英語、韓国語、中国語(簡体字、繁体字)
  - ・部数：日30,000部、英5,000部、韓・簡・繁各3,000部
- 合計44,000部

※ 主に、区内情報コーナー、区施設(図書館、出張所)、大田区まちかど観光案内所、大田区ウェルカムショップ等で配布



大田区ガイド

観光庁事業の「蒲田ガイド」と同コンセプトで大田区全域版を作成利用者が立ち寄り施設を主体的に選択できるように情報提供しました。

- ・仕様：A5サイズ 中綴じ、フルカラー16ページ
  - ・言語：日本語、英語、韓国語、中国語(簡体字、繁体字)
  - ・部数：日30,000部、英5,000部、韓・簡・繁各2,000部
- 合計41,000部

※ 主に、区内情報コーナー、区施設(図書館、出張所)、大田区まちかど観光案内所、大田区ウェルカムショップ等で配布



(2) 外国人対応メニュー雛形の増刷(和食、洋食、中華)

言語：日本語、英語、韓国語、中国語(簡体字・繁体字)併記  
部数：300部

※ 主に大田区ウェルカムショップにて配布

(3) 大田区ウェルカムショップ登録制度

外国人が安心して飲食・宿泊できる店舗・宿泊施設を募集し、登録しています。

・登録店舗数 138箇所(平成26年3月31日現在)

うち25年度新規登録 40箇所

・ウェルカムショップステッカー大判の作成・配布

ウェルカムショップ登録制度への登録は、随時受け付けました。

■大田区ウェルカムショップ概要

外国人を受け入れることに積極的で制度の趣旨に賛同する店舗・宿泊施設等対象とします。ウェルカムショップの役割は次のとおりです。

- (1) 外国人旅行者に対して、店舗の通常営業のサービスを提供する。
- (2) 区や観光協会が用意する当該業務に必要な物品等を活用する。  
物品等例：観光マップ、パンフレット、おもてなしマニュアルなど
- (3) 登録マークのステッカーを利用者の目につきやすい場所に掲出する。



2 大田区まちかど観光案内所事業

26年度予算額360千円 (25年度予算額360千円)

【事業概要】

観光マップ・パンフレットの配布、近隣の案内など来訪者への情報提供をする店舗・宿泊施設等を登録します。登録は、随時受付けています。配布先は、区内の宿泊施設、飲食店、販売店、公衆浴場、記念館、博物館、駅、区施設等が登録されています。

まちかど観光案内所の役割

- (1) 観光マップ・パンフレットなどの配布・案内をします。
- (2) 可能な範囲で、トイレ・休憩スペースの提供などのサービスを、店舗利用客ではない観光目的等の来訪者に対しても提供します。
- (3) まちかど観光案内所ステッカーを利用者の目に付きやすい場所に掲示します。



【25年度実績】

登録店舗数 144箇所(平成26年3月31日現在) うち25年度新規登録 41箇所

登録行政関係施設 60箇所(平成26年3月31日現在)