

# 商店街事業者の経営実態に関するアンケート調査

令和元年10月

## I. 回答者ご自身のこと及びお店の概要についておたずねします。

問1 あなたの性別に○印をつけてください。(○は1つだけ)

1. 男性                      2. 女性                      3. その他

問2 あなたの年齢は、おいくつですか。(○は1つだけ)

1. 20歳未満      2. 20代      3. 30代                      4. 40代  
5. 50代      6. 60代      7. 70歳以上

問3 あなたが現在の場所で事業を行っている期間はどれにあたりますか。(○は1つだけ)

1. 3年未満                      2. 3～5年未満                      3. 5～10年未満  
4. 11～20年未満      5. 20年以上

問4 あなたのお店の従業員数（経営者及びパート・アルバイト含む）は、次のどれにあたりますか。(○は1つだけ)

1. 1人                      2. 2～4人                      3. 5人以上

問5 あなたのお店の業種は、次のどれにあたりますか。(○は1つだけ)

1. 物販業（                      ）      2. サービス・娯楽業（                      ）      3. 金融・保険業  
4. 飲食業                      5. 教育・学習支援業                      6. その他（                      ）

問6 あなたのお店は、次のどれにあたりますか。(○は1つだけ)

1. 個人経営店                      2. チェーン店

問7 あなたのお店の所有形態は、次のどれにあたりますか。(○は1つだけ)

1. 土地・建物とも所有                      2. 建物のみ所有  
3. 土地・建物とも賃借                      4. 店舗のみ賃借

問8 あなたの店舗と住居は、次のどれにあたりますか。(○は1つだけ)

1. 一緒                      2. 別々で住居は東大阪市内                      3. 別々で住居は東大阪市内外

問9 あなたのお店の主要なお客様は、次のどれにあたりますか。(○は1つだけ)

- |        |             |
|--------|-------------|
| 1. 高齢者 | 2. ファミリー層   |
| 3. 若者  | 4. 特定の年代はない |

II. 最近の経営状況についておたずねします。

問10 あなたのお店の売上げは最近3年間でどのように変化しましたか。(○は1つだけ)

- |           |           |          |
|-----------|-----------|----------|
| 1. 増加した   | 2. 少し増加した | 3. 変わらない |
| 4. 少し減少した | 5. 減少した   |          |

問11 あなたのお店の来店者数は最近3年間でどのように変化しましたか。(○は1つだけ)

- |           |           |          |
|-----------|-----------|----------|
| 1. 増加した   | 2. 少し増加した | 3. 変わらない |
| 4. 少し減少した | 5. 減少した   |          |

問12 あなたのお店を訪れる訪日外国人観光客、居住している外国人のお客様は、最近3年間でどのように変化しましたか。(○は1つだけ)

- |        |          |          |
|--------|----------|----------|
| 1. 増えた | 2. 少し増えた | 3. 変わらない |
|--------|----------|----------|

問13 経営において直面している課題は何ですか。(○はいくつでも)

- |               |                |                |
|---------------|----------------|----------------|
| 1. 周辺での競合店の進出 | 2. 商店街としての集客不足 | 3. 個店の老朽化      |
| 4. 後継者がいない    | 5. 消費者の節約志向    | 6. ネット通販による需要減 |
| 7. 消費増税による売上減 | 8. 人手不足        | 9. 店の情報発信      |
| 10. 新規顧客の獲得   | 11. その他 ( )    |                |

問14 経営改善のために最近取組んだことは何ですか。(○はいくつでも)

- |                 |                 |                    |
|-----------------|-----------------|--------------------|
| 1. 店舗の改装        | 2. 品揃え(メニュー)の変更 | 3. 取引先の変更          |
| 4. 値引き          | 5. 流行の取入れ       | 6. 外国人観光客の取込み      |
| 7. セミナー・研修会への参加 | 8. チラシの配布       | 9. SNSでの情報発信       |
| 10. キャッシュレス対応   | 11. ポイントカードの発行  | 12. インターネットサイトへの出店 |
| 13. 同業種との連携     | 14. 異業種との連携     | 15. 専門家への相談        |
| 16. 特になし        | 17. その他 ( )     |                    |

裏面に続きます



