

東大阪市 LINE 公式アカウント運用ポリシー

1. 運用の目的

東大阪市 LINE 公式アカウント（以下「当アカウント」という。）は、多くの皆さまに市政等に関するさまざまな発信やサービスを行うことを目的として開設しました。

2. アカウント名

東大阪市

3. LINE ID

@higashiosakacity

4. 発信およびサービス内容

- 市ウェブサイトなどに公開されている情報の発信
- 災害等の緊急情報の発信
- 防災、子育て、各種手続き、ごみの出し方などの手続きに関する情報の発信
- 道路、公園などの損傷に関する通報機能
- 前号に掲げるもののほか、運用管理責任者が適当と認める情報の発信

5. 情報発信時間

自動回答による回答を除き、原則として開庁日の 9 時から 17 時 30 分までとしますが、この時間帯以外にも投稿する場合があります。

6. 当アカウント以外のアカウントへのコメント

当アカウントから当アカウント以外のアカウントまたは個人アカウントへのコメントは行いません。ただし、公的機関、業務上関係が深いと認めるアカウントへのコメントは、例外として行うことがあります。

7. メッセージ等への返信

当アカウントへいただいたメッセージ等に対して、自動回答による回答を除き、個別のご返信は行っておりませんのでご容赦ください。市へのご意見・ご要望につきましては、東大阪市ウェブサイトのお問合せフォームをご利用ください。

8. 個人情報

当アカウントでの個人情報の収集・利用・管理については、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）に基づき、次のとおり適切に取り扱います。

- (1) 当アカウントを通じて個人情報を収集する際は、ユーザーの意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集にあたってはその利用目的を特定し、明示いたします。個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
- (2) 個人情報は、本人の同意がある場合など、一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
- (3) 収集しました個人情報については、厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の

防止に適切な対策を講じます。利用目的に関し保存の必要のなくなった個人情報については、確実かつ速やかに消去します。

9. 著作権

原則として、当アカウントに掲載している情報（テキスト・画像等）の著作権は、本市または原作者に帰属します。私的使用のための複製や引用など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。ただし、当アカウントへのリンクや、LINE上で「シェア」の機能を使用し掲載していただくことは問題ありません。

10. 免責事項

- 当アカウントの発信については、正確な情報発信に努めておりますが、掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。また市のすべての情報を発信しているわけではありません。
- ユーザーが当アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、ユーザー又は第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- ユーザー間、若しくはユーザーと第三者間のトラブルによってユーザー又は第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- 上記の他、当アカウントに関連する事項に起因又は関連して生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- 当アカウントは、予告なく本運用ポリシーを変更または当アカウントを停止する場合があります。

11. 運用

この運用ポリシーは、令和5年7月1日から適用します。