

東大阪市 LINE 公式アカウント運用ポリシー

1.運用の目的

「東大阪市 LINE 公式アカウント(以下「当 LINE」という。)」は、東大阪市が運用し、市政情報の発信やサービスを行うことを目的として開設しました。

2.市公式アカウントと発信・サービス内容

本市として公式に発信する LINE は次のとおりです。

アカウント名	東大阪市 LINE 公式アカウント
アカウント ID	@higashiosakacity
内容	<ol style="list-style-type: none">1. 市ウェブサイトなどに公開されている情報の発信2. 災害等の緊急情報の発信3. 防災、子育て、各種手続き、ごみの出し方などの手続きに関する情報の発信4. 道路、公園などの損傷に関する通報機能5. 前号に掲げるもののほか、運用管理責任者が適当と認める情報の発信

3.コメント・ダイレクトメッセージ等

当 LINE へのメッセージ等については、自動回答による回答を除き、当 LINE から返信いたしませんのでご容赦ください。また、当 LINE への返信機能による市へのご意見・ご要望に対しては、原則、市からは回答いたしませんので、あらかじめご了承ください。市へのご意見・ご要望につきましては、東大阪市ウェブサイトのお問合せフォームをご利用ください。

4.個人情報、著作権の扱い

当 LINE での個人情報の収集・利用・管理については、個人情報の保護に関する法律(平成15年法律第57号)に基づき、次のとおり適切に取り扱います。

- (1) 当 LINE を通じて個人情報を収集する際は、ユーザーの意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集にあたってはその利用目的を特定し、明示いたします。個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
- (2) 個人情報は、本人の同意がある場合など、一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
- (3) 収集した個人情報については、厳重に管理し、漏洩、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。利用目的に関し保存の必要のなくなった個人情報については、確実かつ速やかに消去します。
- (4) 原則として、当 LINE に掲載している情報(テキスト・画像等)の著作権は、本市または原作者者に帰属します。私的使用のための複製や引用など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。ただし、当 LINE へのリンクや、LINE 上で「シェア」の機能を使用し掲載していただくことは問題ありません。

5.免責事項

- 当 LINE に本市が掲載する情報については、細心の注意を払っていますが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。また、市のすべての情報を発信しているわけではありません。
- ユーザーが当 LINE の掲載情報を利用または信用したことにより、ユーザー又は第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- ユーザー間、若しくはユーザーと第三者間のトラブルによってユーザー又は第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- 上記の他、当 LINE に関連する事項に起因又は関連して生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- 当LINEは、予告なく内容の変更や運用方法の見直し、利用の停止などを行う場合があります。

6.運用

この運用ポリシーは、令和7年2月1日から適用します。