

駐車場をご利用で、
聴覚障害などのお電話が困難な方へ

手話通訳サポート

ハートフル リレーサービス

サービス開始はこちらから

二次元コードを読み取ってください
手話通訳オペレーターが対応いたします



ご利用可能時間

月曜日～土曜日(祝日含む)
9:00～18:00

手話通訳者がコールセンターへおつながります

聴覚障害者などの
電話が困難な方



手話

手話通訳者



音声

AMS お客様
さぽーとセンター



利用は簡単！たったの3ステップで通訳開始

精算機付近に掲示の二次元バーコードを読み取り必要な情報を入力後「呼び出しボタン」を押すと手話通訳者へ繋がります



▶ サービスをご利用いただける方
聴覚障害者など、電話が困難な方

▶ サービス提供時間
日曜除く9:00～18:00まで

▶ 対象となるお問合せ
駐車場ご利用に関するお問合せ
施設に関するお問合せ等はお答えできない場合があります

📌 ご注意事項

ハートフルリレーサービスをご利用する前に、以下の注意事項をお読みください。
お問い合わせされた場合、以下の項目に同意されたものとします。

- 音声通話・チャットでのお問合せは受付していません。
- 携帯電話、スマートフォン等の利用料やインターネット接続料など、通信にかかる費用はお客様のご負担となります。
- 携帯電話、スマートフォンからのビデオ通話の利用はパケット通信料が高額になる場合があります。
- リレーサービスの着信には時間がかかる場合があります。応答がない場合、しばらくしてからおかけ直してください。

繋がりましたら、オペレーターへ
「AMS事業地番号」をお伝えください
AMS事業地番号